

美咲町DX推進計画(概要版)

1 計画の背景と目的

少子高齢化による急速な人口減少により、行政サービスの担い手不足は進んでいく。その中でも、複雑化・多様化する地域課題への対応が求められる。また、日々変化する社会のデジタル化に対し、行政サービスも対応していく必要がある。

こうした背景を踏まえ、住民・行政サービスの維持および限られた資源の中で住民の満足度を向上していくため、変革の手段の一つとしてデジタルを活用した課題解決に取り組む必要があり、DXを推進する。

2 位置づけ・計画期間

【位置づけ】 本町のDXを推進するための取組内容を示すものであり、「第三次振興計画(第二期みさき創生総合戦略)」を下支えし、推進するものとして位置づける。

【対象期間】 令和5年度から令和8年度

3 目指す姿

【第三次振興計画 基本理念】

「ひと 輝くまち みさき」

【DX推進計画 基本理念】

「住民の心豊かなくらしを実現する
デジタルを活用した変革のまちづくり」

- 基本方針
- 住民の利便性と満足度の向上を実現する
 - 新しいサービスの創造を実現する
 - 職員の業務効率化を実現する

【重点分野】



4 取組事項

【子育て分野】

- ①住民情報を活用した子育て情報のプッシュ通知
- ②母子手帳アプリ「ママナビみさき(母子モ)」の充実

【買い物・移動分野】

- ③「自宅で買い物」サポート
- ④ラストワンマイル配送を主軸とした地域課題解決複合拠点設置
- ⑤黄福タクシーの乗車システムの導入

【健康】

- ⑥健康ポイントアプリの導入
- ⑦介護認定調査事務のICT化
- ⑧民生委員・児童委員活動のICT化

【行政サービス】

- ⑨窓口サービス改革
- ⑩美咲町総合アプリ
- ⑪図書館のデジタル化推進
- ⑫相談支援体制の充実
- ⑬テレワークの推進
- ⑭デジタルリテラシーの普及
- ⑮ペーパーレス化・電子決裁の推進

5 DX推進体制図

