

**美咲町
観光マーケティング
現地調査レポート**

報告書

2016年10月19日

調査概要

本調査は、実際に美咲町へ来られている方が、どのような方でどのような意向をもって来られているのかを知る為の調査である。

大きく分類すると、下記の4つの情報を得るための調査設計とした。

①属性情報

「性別・年齢等の属性」「居住地」「職業」「交通手段」「来訪形態」「来訪回数」

②滞在に関する情報

「滞在時間」「日帰り・宿泊」

③心理的情報

「来訪きっかけ」「来訪目的」

④消費金額

「交通費」「飲食費」「宿泊費」「お土産物購入費」「施設使用料」

調査は下記の手順で行った。

- ① 美咲町内 黄福広場前を調査地に選定。
- ② 時期：2016年9月・10月に各1日ずつ調査。
- ③ 美咲町外のお客様に絞って聞き取り調査。
- ④ アンケートを集計しデータ集計

調査用紙サンプル

岡山県美咲町 観光アンケート調査(美咲町外の方向け)

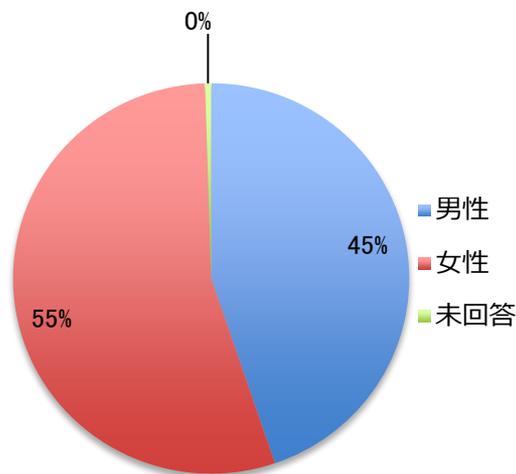
2016年度 美咲町

調査日	月	日	調査場所(下記該当箇所○) ・食堂かめつら ・大塚和の朝田 ・根原ふれあい登山公園 ・その他()	調査員氏名
質問番号	内容			回答欄
問1	① 性別	どちらかに○ 男性 女性		
	② 年齢	・10代以下 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代以上		
	③ 居住地を教えてください。	・岡山県内 ※美咲町内を除く ・他県:()都道府県		
	④ ご職業	※該当に○ 公務員 ・ 会社員 ・ 自営業 ・ 専業主婦 ・ 学生 ・ 無職 ・ その他		
問2	② 美咲町への交通手段は何ですか？	※該当に○ 自家用車 ・ 新幹線 ・ 電車 ・ バス ・ タクシー ・ その他		
	④ 本日は何人でお越しでしょうか。また、同性形態もお願いします。	・1名様 ・2名様 3名様 ・4名様 ・5人以上 (いずれかに○) ・カップル ・ご夫婦 ・ファミリー ・友人同士 ・1人旅 ・その他 (いずれかに○)		
	⑤ 美咲町来訪回数→今まで何回来られましたか？	・初めて ・ 2回 ・ 3回 ・ 4回 ・ 5回以上		
	⑥ 美咲町での滞在時間(期間)はどれくらいですか？	①日帰り: _____ 時間位 ②宿泊: _____ 日と _____ 時間位		
	⑦ 美咲町内立寄り観光施設(予定含む)はどこですか？	記入→		
	① 美咲町来訪のきっかけ(何を来て来ようと思いましたか？)	※該当に○ TV ・ ラジオ ・ 新聞 ・ インターネット ・ 旅行 雑誌 ・ 旅行会社の窓口 人に聞いた(口コミ) ・ パンフレット ・ イベント ・ その他		
	② 他にも様々な観光地がある中で、美咲町のどこが良くてどの様な所が気に入って来訪を決められましたでしょうか？ ※出来るだけ詳しくお聞かせいただけたらありがたいです。 (例: 餅かけごはんが有名だと聞いたので、立ち寄ってみたいと思った)			
問4 消費金額について	① ご自身で負担された交通費について教えてください。(ガソリン代・高速道路代・列車利用・飛行機利用等の代金) ※予定でも可	お一人様あたり→	円	
	③ 美咲町での宿泊費がありましたら教えてください。 ※予定でも可	お一人様あたり→	円	
	④ 美咲町での飲食費がありましたら教えてください。 ※宿泊施設以外	お一人様あたり→	円	
	⑤ 美咲町での施設使用料・入場(館)料がありましたら教えてください。 ※予定でも可	お一人様あたり→	円	
	⑥ 美咲町でのお土産物購入がありましたら教えてください。 ※予定でも可。	お一人様あたり→	円	
問5	美咲町への意見・要望何かあればお答えください。			

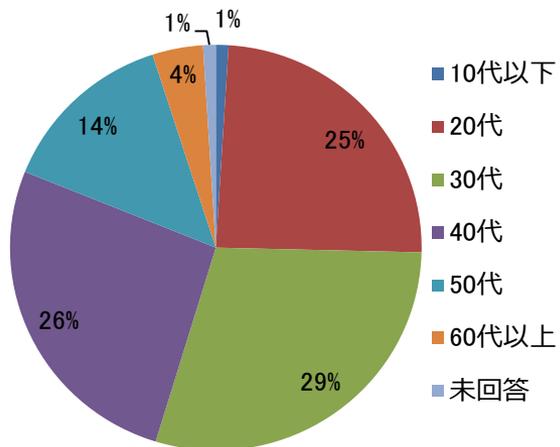
現地調査アンケート「顧客属性」

アンケート調査客の男女比では、女性からの調査がやや多くなった。年齢層は20代から40代をまんべんなく調査できたが、50代以上は訪問者数の関係から少数となった。

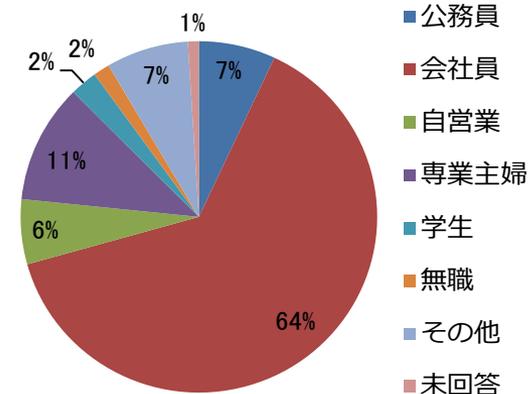
性別



年齢

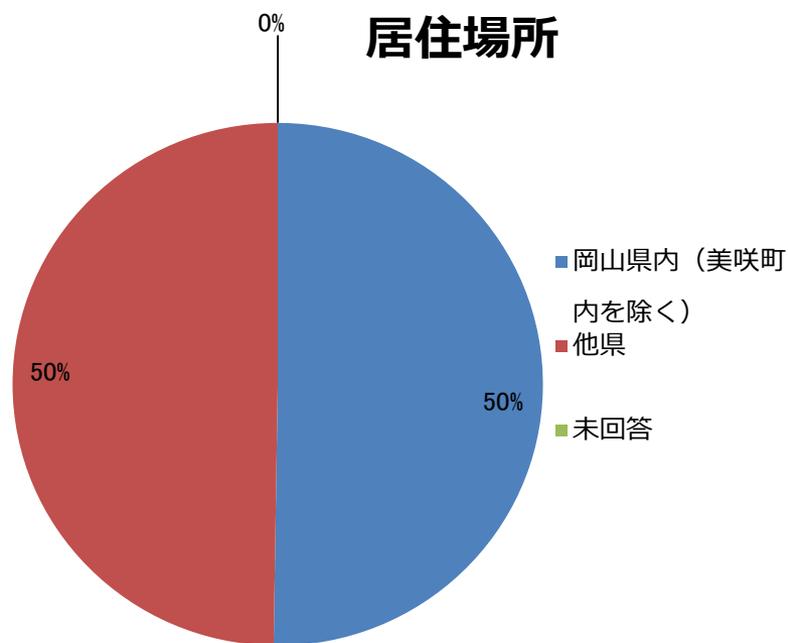


職業

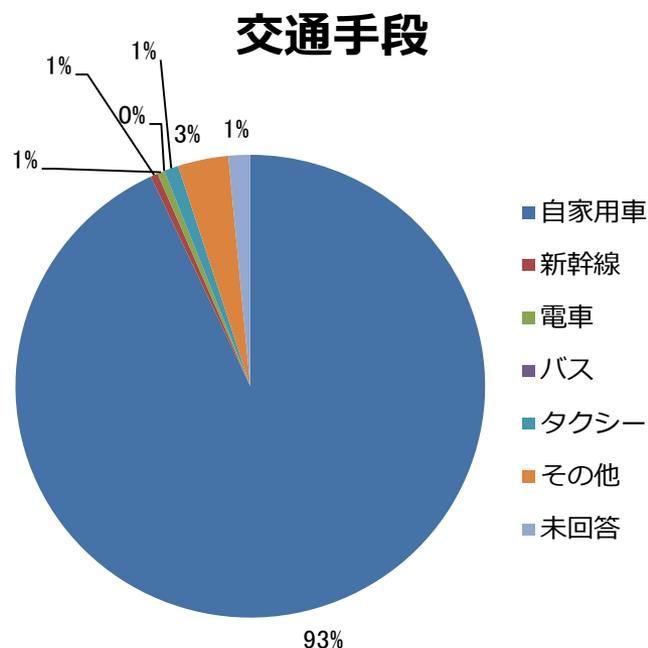


現地調査アンケート「居住地・交通手段」

どこから来られているのかを、美咲町外の方に限って調査を行った。
結果的には県外客半分、岡山県内客半分という配分で調査が出来た。交通手段を調べると93%が自家用車で来訪されている。岡山県内外に限らず、自家用車での来訪が多い。



岡山県内と他県とが半々であった。県外の方も半数と多い事が分かる。

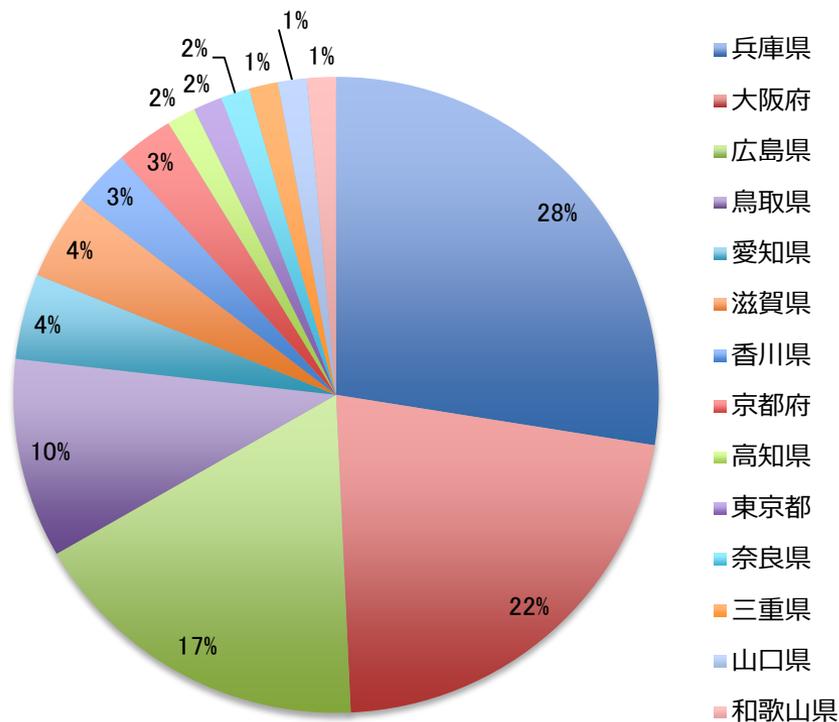


93%が自家用車で来られているお客様である。

現地調査アンケート「県外客居住地」

県外客をさらに居住地を細分化すると下記の通りとなった。
兵庫県・大阪府の2府県で50%というように半数を占めた。その他の地域では広島県と、岡山県北部と隣接する鳥取県からのお客様が多かった。

県外客の居住地内訳

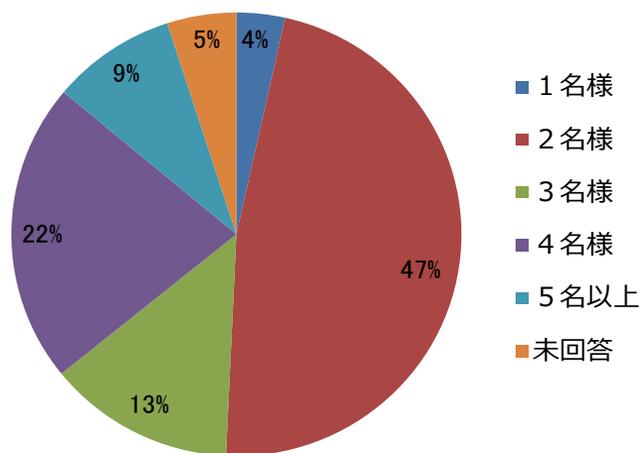


現地調査アンケート「グループ形態」

どの様なグループ形態で来られているのかを調査したところ、2名での旅行が最も多かった。次いで4名・3名であった。

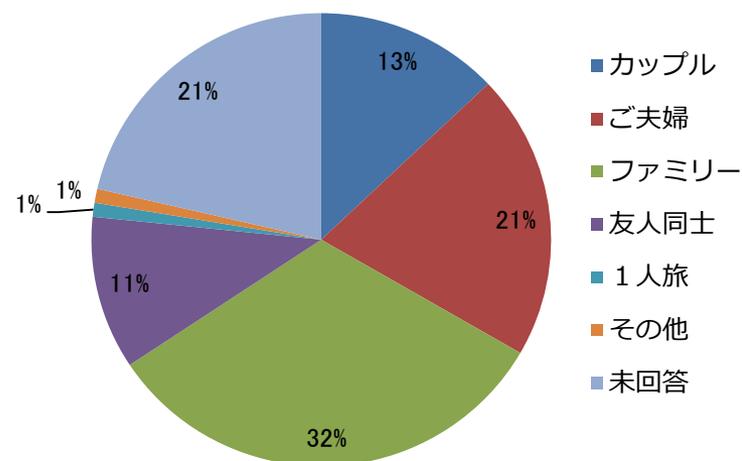
ご夫婦・カップルでの旅行のほか、家族旅行が多くみられた。

何名で来られましたか？



2名でこられる方が多いが、次いで4名・3名と続く。

どの様なグループ形態か

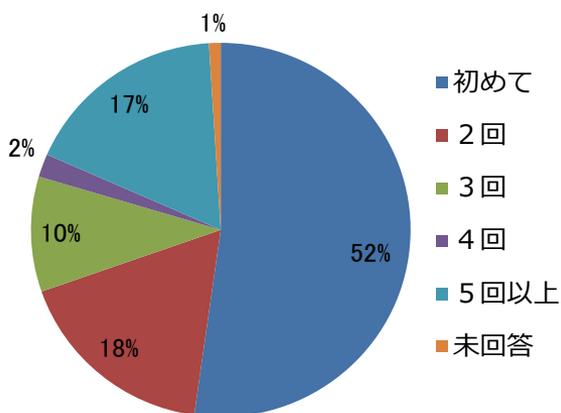


カップル・ご夫婦が合わせて34%を占める。ファミリー層が32%。この2つが大きな属性である。

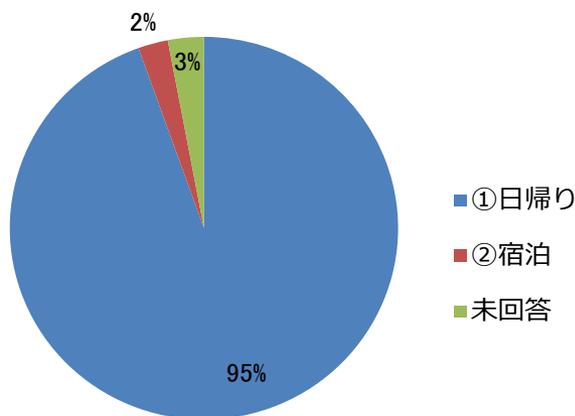
現地調査アンケート「来訪回数・滞在形態」

来訪回数を調査したところ、初めてが52%を占めるが、2回以上のリピーターも47%となっている。滞在は95%が日帰りで、その殆どが3時間以内の滞在である事がわかる。

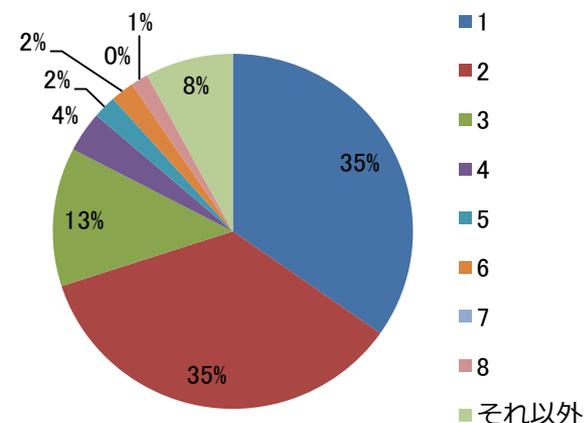
来訪回数



宿泊/日帰り



滞在時間（日帰り客）



初めてが52%を占めるが、2回以上のリピーターも47%となっている。

95%が日帰り客である事が分かる。

1時間～3時間が殆どを占める。1時間未満の方をいかに2・3時間に伸ばすのか。

現地調査アンケート「来訪きっかけとなった情報源」

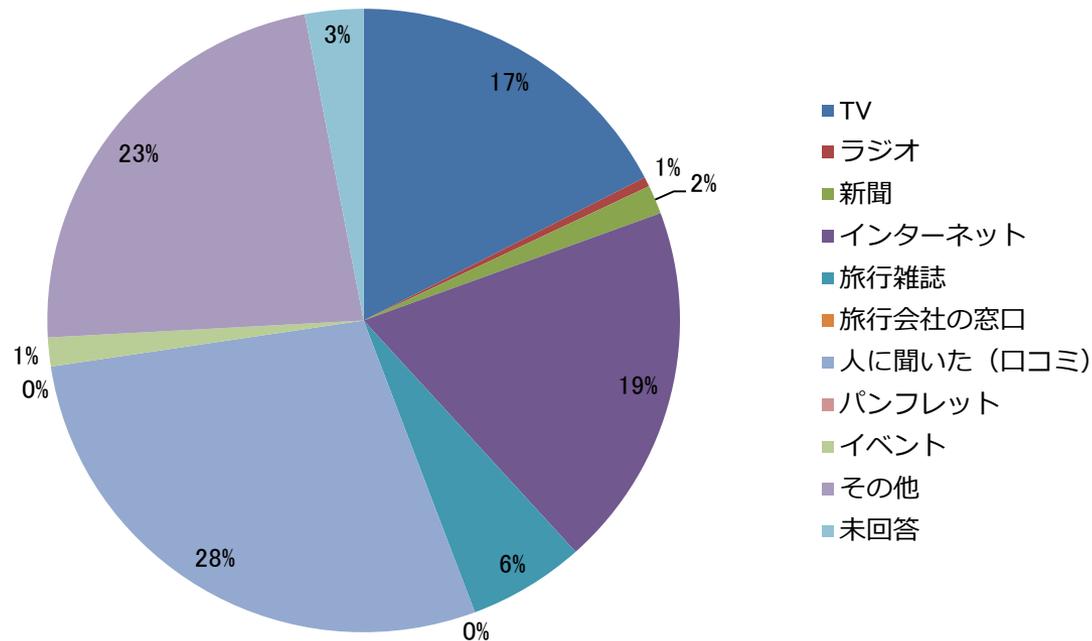
どのような所から情報を得て来訪きっかけを得たのかを調査した。

『人に聞いた（口コミ）』が最も多く28%、次いでテレビ・インターネットの2メディアが合わせて36%を占める。

「旅行会社の窓口」「パンフレット」の2つが0%である。

旅行会社では美咲町を案内していな、またパンフレットが手に渡っていない事との仮説が見てとれる。

来訪のきっかけとなった情報源



現地調査アンケート「来訪の目的・動機」

『他にも様々な観光地がある中で、美咲町のどこが良くて、どの様な所が気に入って来訪を決められましたか？』という質問項目でフリーコメントを求めた所、152件中122件の方が「卵かけご飯」を来訪目的として挙げていた。黄福広間前なので偏りはあるが、**卵かけご飯が来訪目的となりうる**事が分かる。

卵かけごはん以外の来訪目的・動機は右記の通りである。

「アート・芸術」「公園」「そば」「棚田」「野菜」などの地域資源が来訪動機となっている。

卵かけご飯関連のコメント ※全122件から一部抜粋

卵かけごはんが有名だと聞いたので立寄ってみたいと思った
卵かけごはん
前に卵かけごはんを食べに来て近くまで来たので立寄ってみた。
前に来ておいしかった
本日は卵かけごはん目的
ネットで有名
津山へ行く途中卵かけごはんの旗に誘われて
たまごかけごはんを目的にきました
卵かけごはんを久々に食べに行こうと思ったので
卵かけごはんを父が食べたいと言ったので
卵かけごはんを食べに 物産館で野菜を買いに
卵かけごはんを食べに
卵かけごはんを食べてみたいと思ったから。
卵かけ御飯を食べてみたいと思った

Zガンダム
アート展をやっていると聞いて寄ってみた
秋まつり
アスレチックのある公園と卵かけご飯
遊べる公園があるから
岡山出身のため
岡山の中心で愛を叫ぶ
おそばやさんに来たけどいっぱいだったので…
亀甲駅舎 実家が久米南町なので
芸術が見たかったです。玉子ごはんが食べたかったです。
自然に囲まれたところ 子供らが楽しめる
棚田の風景 のどかな所 きれいな空気 中央公園（遊具が多い）
紅そばが美味しいと知人に聞いたので
卵を買いに 野菜も
父の実家があり墓参り
津山に来たついでに
通りすがりにかめっち発見して何度か来てます
通り道だったから（鳥取への）
長いすべり台があり子供を遊ばせる公園があったから
風景
物産館 楽しみに来てます
野菜が新鮮 とり肉を買いに
山
湯原温泉までの間でご飯が食べられるので

現地調査アンケート「消費金額」 ※未回答除外

ご自身で負担された交通費について教えてください。

2万円以上	5
1万円～2万円未満	9
7千円台	5
6千円台	6
5千円台	16
4千円台	6
3千円台	21
2千円台	27
千円台	38
千円未満	50
無し	3

(単位：件)

美咲町での飲食費がありましたら教えてください。

2万円以上	1
5千円台	3
3千円台	3
2千円台	14
千円台	47
千円未満	119

(単位：件)

美咲町での施設使用料・入場（館）料を教えてください。

2千円台	1
千円台	1
千円未満	1
無し	198

(単位：件)

美咲町でのお土産物購入がありましたら教えてください。

2万円以上	1
1万円～2万円未満	1
5千円台	1
3千円台	4
2千円台	2
千円台	20
千円未満	13
無し	62

(単位：件)

③美咲町での宿泊費がありましたら教えてください。

3千円台	1
無し	85

※全データについて。
記載していない数字は、回答が無かった為に省いています。